

KIT pentru despăgubire Asigurare pentru Intervenții Chirurgicale

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Acordarea despăgubirii:

Așa cum ți-am promis, suntem alături de tine în situațiile în care tu sau familia ta aveți nevoie de un sprijin financiar.

Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare a fost în vigoare la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;

În funcție de varianta de asigurare pentru care ai optat, Premium sau Standard, Individuală sau Extinsă (pentru familie), **Asigurarea pentru Intervenții Chirurgicale** îți oferă următoarele beneficii:

Riscuri Asigurate și Beneficii Aferente	Individual	Familie - Premium		Familie-Standard	
	Asigurat Principal	Asigurat Principal	Soț/Soție și Copii	Asigurat Principal	Soț/Soție și Copii
Intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri *	%5.000 lei	%5.000 lei	%5.000 lei	%4.000 lei	%4.000 lei
Intervenție chirurgicală ca urmare a unui accident	%10.000 lei	%10.000 lei	%10.000 lei	%8.000 lei	%8.000 lei
Cheltuieli Medicale**	500 lei	500 lei	500 lei	400 lei	400 lei

* se plătește % din Suma Asigurată, alocat în funcție de tipul intervenției chirurgicale, conform Tabelului de plăți din prezentele condiții contractuale

** Cheltuieli medicale aferente fiecărui eveniment indemnizat prin prezentul contract.

Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și atașează documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire online, [utilizând aplicația e-Claims](#), disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau

- Poți completa un formular în scris (Cerere de despăgubire) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Formularul este disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea "Despăgubiri", rubrica „Asigurare încheiată telefonic”.

Pasul 3:

Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- [aplicația online e-Claims](#), dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- [prin e-mail](#) la despagubiri@metropolitanlife.ro sau [adresa poștală](#): Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă ai optat pentru completarea Cererii de despăgubire în scris.

Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 3, însă vrem să știi că cea mai simplă și rapidă metodă este aplicația online e-Claims disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri.

 Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente sunt necesare?

Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

Intervenție chirurgicală:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

Important!

Ne poți ajuta să îți soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, Asigurare încheiată Telefonic:

- **Declarație medic** în caz de accident sau îmbolnăvire
- **Declarație medic** în cazul Decesului persoanei asigurate

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, vă pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular). De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea cazului.

Cât durează soluționarea dosarului de despăgubire?



Perioada de soluționare a dosarului de despăgubire este de maximum 20 (douăzeci) de zile calendaristice de la primirea documentației complete.

Cum se efectuează plata?



Pentru Asiguratul Principal Indemnizațiile de Asigurare se plătesc de către Societatea de Asigurări în contul acestuia. În cazul asiguraților subsidiari Indemnizațiile de Asigurare se plătesc de către Societatea de Asigurări în contul deschis pe numele Beneficiarului sau în alt cont indicat de către Beneficiar.

www.metropolitanlife.ro

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București
Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr. ORC J40/135/07.01.2016,
CUI 35383464, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, client@metropolitanlife.ro

sucursală a **MetLife Europe Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062