

Acord GDPR-TR (Regulamentul general de protecție a datelor)

Vă aducem la cunoștință că **Transfer Rapid LTD, operator de date cu caracter personal**, înregistrat la Information Commissioner's Office (ICO) cu număr de înregistrare **ZA084028** prin **Transfer Rapid Limited Londra Sucursala București** (denumită în continuare Transfer Rapid) cu sediul în București, Sector 3, Bulevardul Unirii Nr.72, Bl. J3, Sc. C, Et. 9-10, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7649/2012 având Cod Unic de înregistrare 30384612, e-mail contact@transferrapid.com, telefon 0800.800.609, colectează și folosește datele dvs. cu caracter personal în concordanță cu *NOUL REGULAMENT DE PROTECȚIA DATELOR - Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date*.

Transfer Rapid, prețuiește parteneriatul cu dumneavoastră și vă respectă drepturile și viața privată. Datele dumneavoastră personale sunt stocate și prelucrate în concordanță cu cele mai stricte standarde de securitate informatică. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru a vă putea oferi serviciile noastre financiare, precum și pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile acestor servicii.

În plus, dorim să vă oferim servicii cât mai simple, personalizate și care să vă economisească timp și bani. În măsura în care ați fost de acord cu procesarea datelor cu caracter personal în scop de marketing direct și cu procesarea acestor date de către terți, folosim aceste date pentru a ne îmbunătăți serviciile și pentru a vă ține la curent cu noile noastre produse și servicii care ar putea fi de interes pentru dvs. cum ar fi **asigurari generale și de viață și recuperare de taxe din străinătate**.

Procesarea datelor dumneavoastră are ca temei contractul încheiat și prevederile legale aplicabile. Astfel, pentru a simplifica desfășurarea activităților aflate în legătură cu contractul și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, comunicăm aceste date către autorități publice, operatori, terți, împuterniciți sau altor categorii de destinatari. Tot în scop contractual putem să transferăm aceste date în Uniunea Europeană dar și în afara Uniunii Europene, cu îndeplinirea formalităților legale, în scopul prevenirii fraudelor și în vederea îmbunătățirii serviciilor furnizate de Transfer Rapid.

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană fizică cum sunt numele, codul numeric personal, adresa, data nașterii, nr. de telefon, e-mailul, alte date de identitate, etc. De regula, primim aceste date de la dumneavoastră cu scopul realizării de transferuri de bani, atunci când completați un formular, on-line sau pe hartie, când semnați un contract, când ne trimiteți o scrisoare sau un e-mail sau când vorbim la telefon.

În ceea ce privește activitățile de marketing direct, precizăm că selectăm și analizăm datele cu caracter personal, de exemplu nume, prenume, data nașterii, CNP, date de identitate, adresă, adresă e-mail, telefon. Prin acțiuni de marketing înțelegem participarea la campanii de fidelizare a clienților, primirea de materiale promotionale specifice marketing-ului direct, analize interne destinate îmbunătățirii și dezvoltării de produse și servicii, pentru transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate, statistică, cercetare de piață, cu transmiterea acestora către companiile din grup în vederea primirii de oferte și servicii personalizate de la acestea.

Transfer Rapid prelucrează și stochează datele cu caracter personal în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile în domeniul financiar, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării.

Pentru furnizarea unor servicii de calitate și pentru a vă ține la curent cu cele mai noi oferte putem transmite date către companii care prelucrează date în calitate de împuterniciți și în calitate de Operatori în cel din urmă caz au o obligație de a răspunde de procesarea datelor în nume propriu.

Categoriile de destinatari pot fi :

- a) Alți furnizori de servicii financiare subcontractanți ai Transfer Rapid pentru desfășurarea serviciului
- b) Furnizori de servicii de asigurări
- c) Furnizori de servicii de recuperare taxe
- d) Societăți ce oferă servicii de curierat
- e) Furnizori de servicii call-center
- f) Companii de studii de piață
- g) Autorități publice în baza obligațiilor legale
- h) Alți sub-contractori ai Transfer Rapid

Vă informăm că Regulamentul de protecție a datelor vă conferă o serie de drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale, drepturi pe care vi le prezentăm succint în continuare:

- **Dreptul de acces** - dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal, iar în cazul în care acestea sunt prelucrate aveți dreptul la informații privind modalitatea în care sunt acestea prelucrate.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul ca, la cererea dvs., aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opoziție** - dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale, cu excepția cazurilor în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului.
- **Dreptul la rectificare** - dreptul de a cere corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** - dreptul de a solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care o persoană contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Transfer Rapid nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- **Dreptul de a vă adresa** Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), precum și dreptul de a vă adresa justiției.

Pentru exercitarea oricăruia din aceste drepturi cât și pentru retragerea consimțământului trebuie doar să trimiteți o cerere scrisă, semnată și datată la orice agentie CEC Bank sau adresa Transfer Rapid Limited Londra Sucursala București: Bucuresti, Sector 3, Bulevardul Unirii nr. 72, Bl. J3, Sc. C, Et. 9-10 sau la adresa de e-mail privacy@transferrapid.com. Alternativ, puteți apela numărul de telefon 0800.800.609.

Confirm că am luat la cunoștință informațiile cu privire la procesarea datelor mele personale de către Transfer Rapid în condițiile specificate mai sus.